

# Ukončení smlouvy se závazkem

Žádost o předčasné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek a výpověď smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací podle ust. § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění



**Formulář vyplňte, vytiskněte, podepište a doručte na adresu uvedenou v bodě 6 níže. Pole označená červeným „/“ je nutné řádně vyplnit.**

**Poskytovatel Vodafone Czech Republic a.s., náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 5788001**

## Účastník

jméno

příjmení

rodné číslo  /  cizí státní příslušník\*

ulice

č. popisné/orientační

město/obec

PSČ

kontaktní telefon

kontaktní e-mail

## Zastoupený/jednající

jméno

příjmení

rodné číslo  /  cizí státní příslušník\*

ulice

č. popisné/orientační

město/obec

PSČ



1. Účastník tímto žádá poskytovatele o předčasné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek na níže uvedených číslech služeb (dále jen „čísla“), tj. o ukončení závazku účastníka čerpat služby na níže uvedených číslech ve výši dohodnuté minimální měsíční částky (dále jen „MSL“) oproti závazku poskytovatele poskytovat účastníkovi na níže uvedených číslech dohodnutá zvýhodnění. Zaškrtnutím boxu vedle čísla vypovídá účastník u takto označeného čísla také smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací podle ust. § 63 zákona o elektronických komunikacích (dále jen „smlouva o poskytování služeb“), a to v souladu s čl. 4 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“):

	deaktivace dané služby	přenos čísla
číslo služby 1 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
číslo služby 2 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
číslo služby 3 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
číslo služby 4 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
číslo služby 5 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pokud chce účastník vypovědět smlouvu o poskytování služeb, zaškrtně pro každé číslo, u kterého chce tuto smlouvu vypovědět, pouze jednu z navržených možností (deaktivace tel. čísla nebo přenos tel. čísla).

UPOZORNŮJEME:

- **K deaktivaci nebo přenosu čísla nedojde dříve, než si vaši identitu ověříme telefonním hovorem na daném telefonním čísle dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek.**
- Pokud k žádosti účastníka poskytovatel předčasně ukončí závazek účastníka k plnění MSL, čímž účastník ztratí nárok na poskytování zvýhodněných podmínek na cenu služeb, a současně nevypoví také smlouvu o poskytování služeb, bude poskytovatel na číslech i nadále poskytovat služby elektronických komunikací dle Všeobecných podmínek a aktuálního ceníku s tím, že na číslech bude ponecháno aktuální nastavení služeb (s výjimkou služeb, jejichž podmínkou je sjednání poskytování zvýhodněných podmínek ohledně daného čísla).

\*Cizí státní příslušník bez přiděleného rodného čísla uvede datum narození ve formátu DD/MM/RRRR.

2. Předčasné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek je možné za podmínek v nich sjednaných, případně za podmínek sjednaných v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu. Výpověď smlouvy o poskytování služeb je možná za podmínek uvedených v čl. 4 Všeobecných podmínek. Účastník bere na vědomí, že po uplynutí výpovědní doby bude služba na čísle v síti poskytovatele ukončena deaktivací čísla nebo případně dojde na základě žádosti účastníka v souladu s podmínkami služby přenositelnosti čísel k přenesení čísla k jinému poskytovateli služeb.

3. Pokud bude tato žádost a případně také výpověď smlouvy o poskytování služeb doručena poskytovateli nejpozději poslední kalendářní den zúčtovacího období, poskytování zvýhodněných podmínek k číslu uvedenému výše, případně také smlouva o poskytování služeb, skončí posledním dnem následujícího zúčtovacího období. Poskytovatel potvrdí účastníkovi datum přijetí žádosti, a také případnou výpověď smlouvy o poskytování služeb, zasláním SMS zprávy. Ukončením poskytování zvýhodněných podmínek zaniká závazek poskytovatele poskytovat na výše uvedených číslech dohodnutá zvýhodnění a závazek účastníka čerpat služby na výše uvedených číslech ve výši dohodnuté minimální měsíční částky (dále jen „MSL“).

4. Účastník bere na vědomí, že z důvodu ukončení poskytování zvýhodněných podmínek u výše uvedených čísel před uplynutím sjednané doby závazku vzniká poskytovateli nárok na odškodnění (úhradu) za předčasné ukončení závazku účastníka k MSL, a to v částce odpovídající součtu všech Minimálních měsíčních plnění zbývajících k úhradě do konce sjednané doby trvání Smlouvy u příslušných čísel, což neplatí, uzavřel-li zákazník Smlouvu jako spotřebitel nebo fyzická osoba podnikající. Dále je poskytovatel oprávněn účastníkovi nad rámec odškodnění naúčtovat také rozdíl mezi kupní cenou zboží (případně instalace) a jeho zvýhodněnou kupní cenou, za kterou jej účastník od poskytovatele koupil.

Účastník se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit. Tato částka bude zohledněna v běžném vyúčtování služeb

5. Pokud účastník na tomto formuláři vypovídá také smlouvu o poskytování služeb, musí být tento formulář vlastnoručně podepsán (případně podepsán ověřeným elektronickým podpisem), nebo musí tuto výpověď podepsat v provozovně (v prodejně) poskytovatele a jeho podpis musí být ověřen dle dokladů totožnosti pověřeným pracovníkem poskytovatele. Pokud nebude v případě potřeby podpis účastníka ověřen dle dokladů totožnosti, pak bude tato žádost posouzena pouze jako žádost o ukončení poskytování zvýhodněných podmínek ohledně v této žádosti uvedených čísel, nikoliv jako výpověď smlouvy o poskytování služeb. V odůvodněných případech může být chybějící vlastnoruční podpis účastníka nahrazen dodatečným ověřením prostřednictvím hesla při telefonickém hovoru s poskytovatelem. V případě podezření na zneužití osobních údajů účastníka si poskytovatel vyhrazuje právo požádat účastníka, aby účastník kontaktoval poskytovatele z čísla, kterého se tato žádost týká.

#### 6. Způsoby doručení formuláře jsou:

– písemně: Vodafone Czech Republic a.s., Výpověď smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

– osobně: v kterékoli prodejně Vodafone

#### Účastník

nebo osoba oprávněná za Účastníka jednat na základě přiložené úředně ověřené plné moci

jméno a příjmení

datum podpisu

ve formátu DD/MM/RRRR

podpis

Odebírání a přidávání textu mimo editovatelné pole není povoleno. Takto upravený dokument není platný.